

IZVEŠTAJ O PRAĆENJU POLITIKE

Prijavljivanje i
postupanje sa
maltretiranjem u
školama

Opština Lipljan

Autor: Rinor Murati

Recenzija: KYC Kosova

Dizajn: Sh.P.K. "SUKI"

"Social Urban Innovation Kosova"



Autorska prava © 2025. Kosovar Youth Council (KYC).

Sva prava zadržana. Ovaj dokument je vlasništvo KYC-a, stoga je svako kopiranje, korišćenje materijala u celini ili delimično bez navođenja izvora ili bez prethodne dozvole KYC-a zabranjeno.

Prijavljivanje i postupanje sa maltretiranjem u školama

Opština Lipljan - primer slučaja



Ovaj izveštaj je izrađen uz finansijsku podršku Programa UINCEF Kosovo, IOM Kosovo i Fonda za izgradnju mira, kao proizvod inicijative koju su sproveli KYC Kosovo i Studentski savet Obilića.

Stavovi izraženi u ovom dokumentu ne odražavaju nužno stavove autora/recenzenata, KYC-a ili donatora.

Uvod

Maltretiranje je zabrinjavajuća pojava u srednjim školama koja negativno utječe na učenike. Osjećaj iz sigurnost i blagostanje. Sastanci s Student Savjeti imati Pokazalo se da se slučajevi uznemiravanja – posebno seksualnog uznemiravanja i maltretiranja – ne rješavaju učinkovito, što rezultira nedostatkom povjerenja u obrazovne institucije, šutnjom o slučajevima i nevoljkošću učenika da prijave incidente.

Ovaj praćenje imao dva glavni ciljevi:

- Analizirati da li postojeći pravila na uznemiravanje (maltretiranje, uvrede, seksualno uznemiravanje) su jasni i provode se u srednjim školama;
- Pružite beton preporuke za poboljšanje to/to/to izvještavanje i sustave za rješavanje takvih slučajeva.

Metodologija

Prikupljanje podataka usmjereno je na dva aspekta:

I. Analiza postojećih zakona i dokumenata;

II. Analiza terena, uključujući:

Kjo analizë përfshin:

- Sastanci s to/to/to Lipljan Student Vijeće;
- Rasprave s škola direktori i općinski obrazovanje dužnosnici;
- Student ankete na uznemiravanje vrste, izvještavanje, i odgovor.

Pravni i Regulatorni Okvir Analiza

I.1 Regulacija QRK Ne. 21/2013: Upravlja prevencija, identifikacija, izvještavanje, i rješavanje problema nasilja/uznemiravanja u predsvučilišnim ustanovama, što zahtijeva međuinstitucionalna suradnja.

Ovaj protokol regulira to/to/to prevencija, identifikacija, izvještavanje i liječenje iz sve oblici nasilja i uznemiravanja u preduniverzitetskim ustanovama, s ciljem zaštite učenika i stvaranja sigurnog okruženja. To zahtijeva međuinstitucionalnu suradnju (škola, MEO, policija itd.).

Glavne odgovornosti škola uključuju:

- Osnivanje jedan Nasilje Prevencija i Tim za preporuke .
- Slučajeve nasilja odmah prijavite nadležnim organima .
- Vođenje dokumentirane evidencije o slučajevima.
- Pružanje psihološke podrške žrtvama.
- Uzimanje disciplinski mjere protiv počinitelji.
- Obavještavanje učenika i roditelja o upisu i zaštiti.
- Organiziranje edukacija za zaposlenike.
- Suradnja s drugim institucijama u složenim slučajevima.

I.2 Zakon br. 05/L-021 o zaštiti od diskriminacije

Ovaj zakon definira uznemiravanje kao jedan oblik iz diskriminacija i obvezuje institucije poduzeti preventivne mjere i učinkovito riješiti slučajeve. Zakon obvezuje škole i općinske uprave za obrazovanje da:

- Stvoriti jasno mehanizmi za zaštita iz diskriminacija i rukovanje slučajevi uznemiravanje;
- Ime odgovoran osobe unutra škole za praćenje i izvještavanje slučajevi diskriminacija i uznemiravanje;
- Osigurati da se svaka pritužba rješava nepristrano i učinkovito;
- Pružite za kažnjen mjere za oni WHO obvezati ili poticati diskriminacija ili uznemiravanje u školskim prostorijama.

I.3 Zakon br. 05/L-020 o rodnoj ravnopravnosti

Ovaj zakon jasno zabranjuje seksualni uznemiravanje i maltretiranje, s obzirom da jedan kršenje iz to/to/to dostojanstvo pojedinca. Također zahtijeva od obrazovnih institucija da promiču ravnopravnost spolova putem obrazovanja i mehanizama praćenja.

Obveze za škole i općinski uprave:

- Osiguranje jedan sigurno i nediskriminirajući okoliš za sve studenti.
- Uključujući obrazovanje na spol jednakost i prevencija iz nasilje u to/to/to škola nastavni plan i program.
- Imenovanje spol jednakost časnici na općinski i škola razina do pratiti i prijavljivati slučajeve uznemiravanja i diskriminacije.
- Osiguranje trening za obrazovni osoblje do identificirati i adresa slučajevi iz uznemiravanje i nejednakost spolova .
- Razvoj i implementacija strategije do eliminirati spol stereotipi u to/to/to školskom okruženju.

I.4 Pravo Ne. 06/L-084 na Dijete Zaštita

Ovim zakonom utvrđuju se obveze obrazovnih ustanova da osiguraju sigurno i zaštitno okruženje. za djeca, zahtjevan pravila do spriječiti i adresa sve uzorci iz nasilje, zlostavljanje, iskorištavanje i zanemarivanje. Obvezuje obrazovno osoblje da bude osposobljeno za prepoznavanje i prijavljivanje takvih slučajeva, u suradnji s lokalnim mehanizmima za zaštitu djece.

Škole i Medicinski centri imati odgovornosti za:

- Identifikacija i prevencija maltretiranje i nasilje protiv djeca.
- Osiguranje jedan sigurno okoliš za studenti.
- Trening osoblje do prepoznati i odgovor do maltretiranje.
- Izvještavanje slučajevi do to/to/to relevantno vlasti.
- Suradnja s lokalno dijete zaštita organizacije i institucije.
- Suradnja s lokalno dijete zaštita organizacije i institucije i osnivanje zaštitni sustav

I.5 Tematski Moduli za Dijete Zaštita (Ministarstvo iz Obrazovanje, Znanost i tehnologija)

Ovi moduli cilj do pružiti smjernice na prevencija nasilje i maltretiranje u škole. Uključuju važne teme kao što su:

1. Zaštita iz seksualni uznemiravanje i maltretiranje;
2. Prevencija iz nasilje u škola i obitelj okruženja;
3. Promocija iz spol jednakost i poštovanje za dječji prava;
4. Svijest iz studenti i obrazovni osoblje na to/to/to mehanizmi za izvještavanje slučajevi maltretiranje .

Obveze škola i općinskih uprava prema ovim modulima:

- Provedba iz moduli u to/to/to škola nastavni plan i program i izvannastavne aktivnosti aktivnosti.
- Stvaranje sigurno prostori za studenti gdje oni može izvješće slučajevi iz uznemiravanje i nasilje.
- Zapošljavanje školskih psihologa za pružanje podrške i savjetovanja žrtvama vršnjačkog nasilja.
- Osiguranje suradnja s relevantno institucije do adresa prijavljeno slučajeva.

Analiza iz to/to/to situacija na to/to/to tlo

Fenomen nasilja i uznemiravanja u školama nije nepoznata pojava u školskim prostorijama. Na temelju općine Lipljan, kao uzorak su uzete dvije osnovne i niže srednje škole općine Lipljan: ŠHFMU "Hasan Priština" Ljugadži i ŠKFMU Fotografije "Dijete" Ribar Ja Lud i jedan gornji sekundarni škola, Srednja strukovna škola "Adem Glavica". Za daljnju analizu, održani su i sastanci s dužnosnicima iz to/to/to Općinski Uprava iz Obrazovanje, do razumjeti ako tamo su propisi, mehanizmi ili određeni službenici koji se detaljnije bave prijavljenim slučajevima.

Rasprava s škola direktori

The većina istaknut fenomeni

Na temelju intervjua s ravnateljima škola, slučajevi nasilja i uznemiravanja - uključujući zlostavljanje, maltretiranje i druge oblike - rjeđe se prijavljuju u osnovnim i nižim srednjim školama. škole, dok oni su više predstaviti u gornji sekundarni škole. Prema do njih, ovaj trend može se objasniti razvojnim karakteristikama ove dobne skupine, uključujući fazu pubertet, koji je često pratio po emotivan i ponašanja promjene da može dovesti do povećanih napetosti i sukoba među vršnjacima.

Prema riječima ravnatelja škola, fizičko nasilje među učenicima stalna je briga, što je dokazano po to/to/to podaci sakupljeno u to/to/to polje. Među to/to/to glavni faktori povezan do to/to/to eskalacija U tim slučajevima spominje se korištenje društvenih mreža. Komunikacija o konfliktima na tim platformama često se nastavlja i izvan digitalnog prostora i poprima fizički oblik unutar ili oko školskih prostorija, što povećava složenost upravljanja situacijama nasilja u školama.

Mehanizmi za izvještavanje slučajevi

U sve tri škole, to/to/to mehanizmi su funkcionalno: to/to/to Škola Upravljanje Vijeće, to/to/to Savjeti roditelja i to/to/to Student Vijeće, kroz koji slučajevi iz uznemiravanje, nasilje ili ostalo Oblici neprimjerenog ponašanja u školskim prostorijama se prijavljuju, istražuju i sprječavaju.

U sve tri iz ovi škole, pritužba kutije su predstaviti, koji služiti kao jedan mehanizam za prijavljivanje pritužbi, koje zatim istražuje nadležno školsko tijelo.

Na temelju prikupljenih informacija, ako se podnese tužba u kojoj se tvrdi da je došlo do bilo kakvog oblika uznemiravanja, da spis je prvi predstavljeno do to/to/to glava iz to/to/to razred, iz njega/nju do to/to/to čuvar iz razredu i od njega/nje do školske uprave. Ako se slučaj smatra ozbiljnim skala i da zahtjevi više opsežan liječenje, zatim to/to/to kompetentan tijela su obaviješteni, kao što su: Općinska uprava za obrazovanje, Policijska postaja i Centar za socijalni rad.

Rasprava s Općinski Uprava iz Obrazovanje u to/to/to općina iz Lipljan

Prema do to/to/to podaci sakupljeno po to/to/to dužnosnici iz to/to/to Općinski Uprava iz Obrazovanje, tamo Ne postoji poseban propis koji uređuje postupanje i sprječavanje slučajeva nasilja, niti relevantni mehanizmi za njihovo preispitivanje. Međutim, postoje i druga tijela, poput Komisije za to/to/to Prevencija iz Domaće Nasilje i Na temelju spola Nasilje, da nadgledati takva pitanja. Prema informacijama koje su dostavile te strukture, slučajevi nasilja rješavaju se u školama, osim onih koji zahtijevaju intervenciju i prijavljivanje višim razinama vlasti.

Rasprava s škola studenti

Kao dio ove analize, prikupljeni su i podaci iz intervjua s učenicima i predstavnicima triju srednjih škola u općini Lipljan. Slučajevi istaknuti u razgovorima iz uznemiravanje i maltretiranje, koji učini to Ne samo pripadati do to/to/to student-student odnos, ali i odnos učenik-nastavnik. Prema njihovim riječima, značajan broj ovih slučajeva ostaje neprijavljen. Razlozi za neprijavlivanje ili oklijevanje u poduzimanju mjera uključuju: strah od predrasuda u društvenom krugu, nedostatak povjerenja da se ovi slučajevi shvaćaju ozbiljno i zabrinutost zbog nedostatka povjerljivosti, kako od strane školskog osoblja tako i od strane Vijeća učenika. Na pitanje o alternativnim mehanizmima prijavljivanja, poput sandučića za pritužbe, predstavnici obje škole napomenuli su da ih učenici rijetko koriste. Neka od mišljenja studenata o učinkovitosti kutija za pritužbe kao oblika prijavljivanja uključuju:

- Postavljanje to/to/to kutije u izložen prostori, koji krši to/to/to student anonimnost;
- Neadekvatno rukovanje iz pritužbe postavljen u ih;
- Unatoč to/to/to činjenica da to/to/to kutije su otvoreno, studenti rijetko primiti povratne informacije oko ih;
- U neki slučajevi, oni su otvoreno samo po to/to/to škola uprava, čak iako to/to/to otvor Kutiju bi trebao napraviti Upravni odbor škole kako bi se osigurala transparentnost.

Nalazi iz to/to/to upitnik

U naručiti do bolje razumjeti to/to/to student perspektiva oko maltretiranje i izvještavanje, to/to/to Studentski savjet Lipjana proveo je anketu.

The upitnik bio je distribuirani do 149 studenti iz tri visoko škole u to/to/to Općina iz Lipjana, koji sadrži 17 pitanja o njihovim iskustvima s uznemiravanjem i mehanizmima prijavljivanja. Unatoč to/to/to mali uzorak iz sudionike, to/to/to sakupljeno podaci služiti kao jedan pregled i polazna točka za daljnje istraživanje nalaza.

Nalazi iz to/to/to upitnik pružiti jedan perspektiva na ovi aspekti:

The prevalencija iz maltretiranje i uznemiravanje:

- A značajan broj iz studenti (35 izvan iz 149, približno 23,5%) imati bio je žrtve maltretiranja ili uznemiravanja tijekom školovanja.
- Manji postotak (16 od 149, otprilike 10,7%) priznaje da je uzrok vršnjačkog nasilja ili uznemiravanje. Ovaj ukazuje da tamo može biti jedan nedovoljno izvještavanje iz to/to/to uzročno uloga, što znači da broj učenika koji su priznali da su uzrokovali nasilje ili uznemiravanje može biti manji od stvarnog broja učenika koji su počinili takva djela.
- Uskoro pola iz to/to/to studenti (74 izvan iz 149, približno 49,7%) imati svjedočio slučajevi nasilje, maltretiranje ili uznemiravanje, prijedlog da ovi fenomeni su vidljiv u školskom okruženju.
- Kada pitao oko to/to/to većina predstaviti fenomeni, maltretiranje i dosadan bili navedeno kao najčešći, što potvrđuje zabrinutost studenata zbog ovog problema.

Svijest i izvještavanje

- Većina studenti (97 izvan iz 149, približno 65,1%) su svjestan iz načine do izvješće maltretiranje, što je pozitivno.
- Jedan čak veći broj (111 izvan iz 149, približno 74,5%) osjećati sigurno do izvješće slučajevi nasilja, uznemiravanja ili maltretiranja. Ovo je dobar znak potencijalnog povjerenja u školske mehanizme.
- Međutim, unatoč tome, vrlo velik broj učenika (129 od 149, otprilike 86,6%) proglasiti da oni imati nikada prijavljeno takav slučajeva. Ovaj može naznačiti da Osjećaj sigurnosti prilikom prijavljivanja ne pretvara se uvijek u djelovanje, možda zbog straha od predrasuda ili nedostatka samopouzdanja u ozbiljnom shvaćanju slučajeva.

The uloga iz to/to/to škola psiholog:

- The većina iz studenti (121 izvan iz 149, približno 81,2%) proglasiti da oni Znaj uлогу školskog psihologa.
- A dobro broj (98 izvan iz 149, približno 65,8%) stanje da oni osjećati sigurno do posjetiti psihologa za njihove probleme ili slučajeve vršnjačkog nasilja.
- Međutim, to/to/to ogroman većina (105 izvan iz 149, približno 70,5%) proglasiti da oni Nikada nisu posjetili školskog psihologa. To može ukazivati na nevoljkost traženja pomoći ili nedostatak uočene potrebe.

Percepcije i uvjerenja:

- Značajan broj učenika (104 od 149, otprilike 69,8%) smatra da žrtve iz nasilje, uznemiravanje ili maltretiranje su predrasudama po tvrtka ako oni izvješće. To predstavlja veliku prepreku izvještavanju.
- Više od polovice učenika (81 od 149, otprilike 54,4%) ne vjeruje da izvješća su tretirano s to/to/to potrebno ozbiljnost dok rezolucija. Ovaj može potkopati povjerenje u sustav izvještavanja.
- Velika većina učenika (122 od 149, otprilike 81,9%) ne vjeruje da obrazovni osoblje su to/to/to uzrok iz nasilje, uznemiravanje ili maltretiranje, ukazuje jedan relativno visoka razina povjerenja u učitelje u tom pogledu.
- Veliki broj studenata (121 od 149, otprilike 81,2%) smatra da društvene mreže su među to/to/to glavni uzroci iz negativno fenomeni na škola, isticanje utjecaj online svijeta na školsko okruženje.

Intervencije i svijest:

- Više od polovice učenika (91 od 149, otprilike 61,1%) izjavilo je da je sudjelovalo u raspravama, radionicama, edukacijama ili sesijama podizanja svijesti o nasilju i drugim pojavama na školskoj ili općinskoj razini. Međutim, značajan broj (58 od 149, otprilike 38,9%) imati Ne imao takav, prijedlog da tamo može biti jedan potreba za više takvih inicijativa.

Podaci pokazuju da su vršnjačko nasilje i uznemiravanje prisutni te da ih učenici doživljavaju kao česte pojave. Iako postoji značajna svijest o metodama izvještavanja i opći osjećaj sigurnosti u procesu, broj stvarnih izvješća je vrlo nizak. To može biti povezano sa strahom od predrasuda i nedostatkom povjerenja u učinkovito rješavanje slučaja. Uloga školskog psihologa je prepoznata, ali posjeti su još uvijek rijetki. Društvene mreže se smatraju važnim doprinosom faktor do negativno fenomeni. Tamo imati bio je naponi do podići svijest, ali nisu bili uključeni svi studenti.

Identificirano nedostaci u usklađenost s to/to/to pravni i regulatorni okvir

Nedostatak iz jedan specifičan regulacija na to/to/to općinski razina za trgovanje s nasilje i maltretiranje u školama

Općinska uprava za obrazovanje u Lipljanu navodi da ne postoji poseban propis koji se odnosi na nasilje u škole, koji stvara jedan institucionalni jaz u jedan strukturiran odgovor do ovaj fenomen.

Timovi za to/to/to prevencija iz nasilje, izvještavanje i odredba iz psihološki podrška formalno postoji

Studenti izraziti jedan nedostatak iz samopouzdanje i strah iz stigmatizacija, tako tamo je nevoljkost na njihova strana za prijavljivanje slučajeva. Štoviše, na temelju razgovora s učenicima, oni nisu adekvatno informirani o oblicima prijavljivanja u slučaju nasilja ili uznemiravanja u školi.

Prigovor kutije učini to Ne upoznati povjerljivost standardi

The plasman iz kutije u izložen prostori, to/to/to nedostatak iz transparentnost i povratne informacije do studenti, čine ovaj alat za izvještavanje nefunkcionalnim.

The škole uključeno u to/to/to praćenje učini to Ne imati označen časnici za ravnopravnost spolova

Obrazovanje o ovom pitanju često nedostaje u dnevnim aktivnostima ili planovima lekcija. Studenti navode da tamo su članovi iz to/to/to škola osoblje WHO često namjerno ili nenamjerno Svojim komentarima i stavovima pojačavaju rodne stereotipe.

Škole učini to Ne imati pravila za upravljanje maltretiranje i digitalni nasilje

Društvene mreže mreže su citirano kao okidači iz nasilje, ali tamo su Ne očito pravila u školama za upravljanje nasiljem na digitalnim platformama.

Zaključak

Ovaj praćenje identificiran izazovi i nedostaci u to/to/to sustav iz izvještavanje i Rješavanje problema vršnjačkog nasilja u srednjim školama u općini Lipljan. Iako postoji pravni okvir na to/to/to središnji razina, lokalno implementacija je djelomično i Ne uvijek učinkovit. Pravni

Analiza pokazuje jasne smjernice, ali nalazi s terena otkrivaju prisutnost uznemiravanja (posebno u srednjim školama) i sumnje u učinkovitost osnovnih mehanizama prijavljivanja. nedostatak iz jedan specifičan općinski regulacija i to/to/to negativno percepcije iz studenti (strah, nedostatak povjerenje, povjerljivost) su važne prepreke. Izvješće je utvrdilo ključne nedostatke poput nedostatka općinskih propisa, neučinkovitih kutija za pritužbe, nedostatka službenika za rodnu ravnopravnost i politike o digitalnom nasilju. Kako bi se osiguralo sigurno i podržavajuće okruženje, potrebno je poboljšati provedbu i učinkovitost postojećih mehanizama.

PREPORUKE

Za MED:

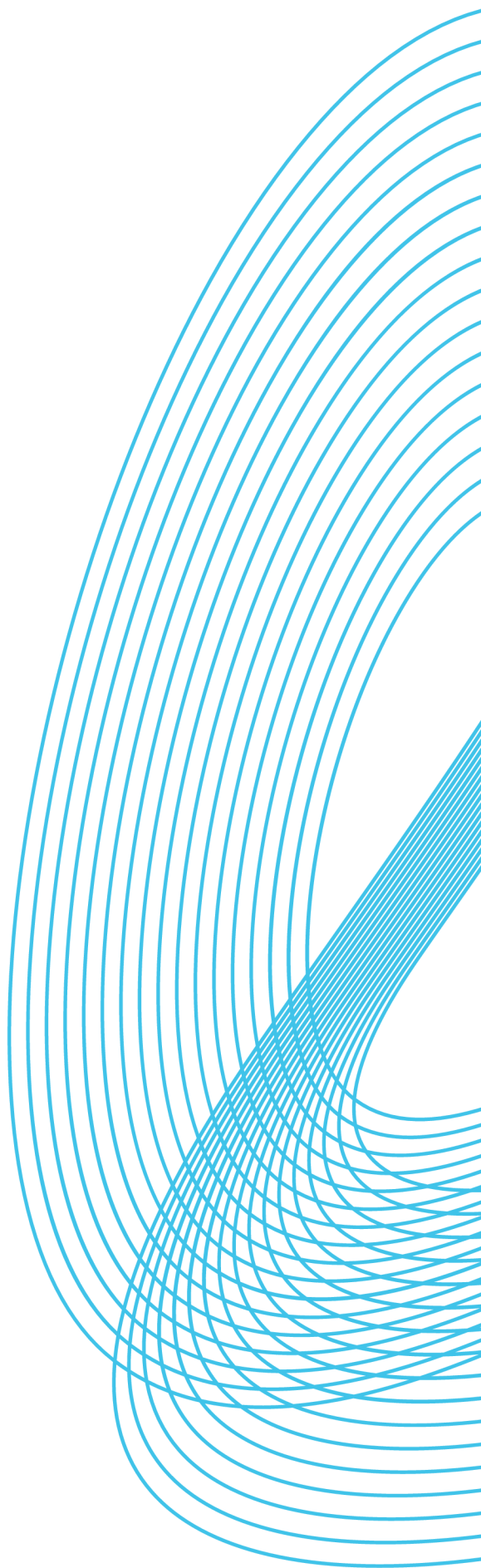
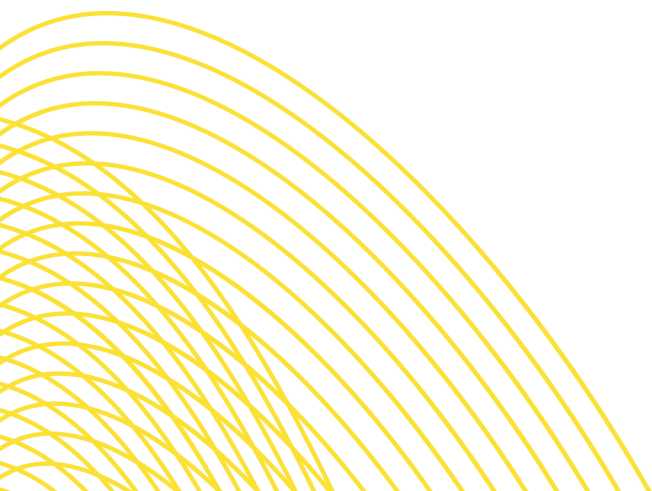
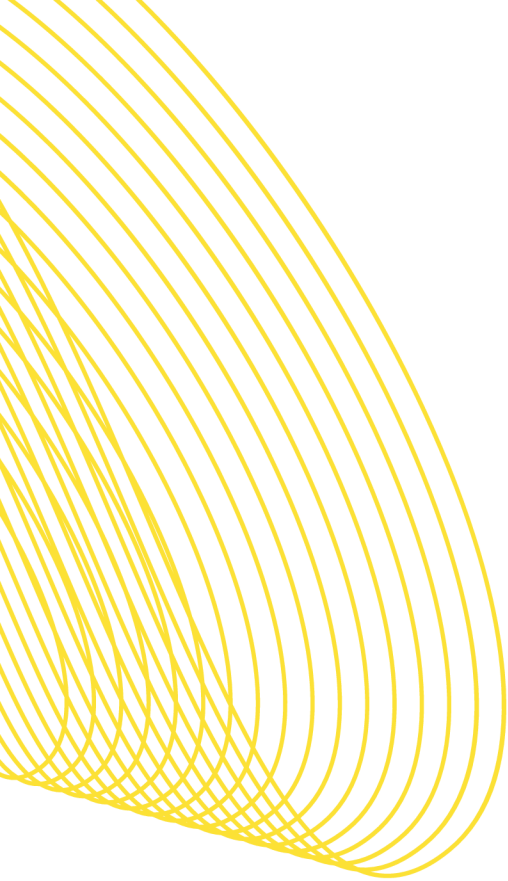
- ✓ Izrada opštinskog propisa o postupanju u slučajevima uznemiravanja.
- ✓ Aktivno praćenje sprovođenja protokola i pružanje obuke.
- ✓ Imenovanje opštinskih službenika za zaštitu dece i rodnu ravnopravnost.
- ✓ Podrška školama u stvaranju bezbednih mehanizama za prijavljivanje (anonimno, onlajn).
- ✓ Razvoj programa za podizanje svesti i obuku za sve zainteresovane strane.
- ✓ Jačanje saradnje sa relevantnim institucijama (policija, centri za socijalni rad, itd.).

Za škole:

- ✓ Funkcionalnost i obuka timova za prevenciju i upućivanje nasilja.
- ✓ Obezbeđivanje poverljivosti i izgradnja poverenja u prijavljivanje.
- ✓ Unapređenje mehanizma kutija za žalbe (otvaranje kutija u skladu sa postojećim protokolima).
- ✓ Imenovanje školskih službenika za rodnu ravnopravnost.
- ✓ Izrada internih politika za postupanje u slučajevima maltretiranja i digitalnog nasilja.
- ✓ Aktivno angažovanje školskih psihologa/pedagoga.

Za studentske savete:

- ✓ Podizanje svesti i podsticanje studenata da prijavljuju slučajeve.
- ✓ Zastupanje studenata i njihovih predloga osoblju.



Priština, 2025